



## POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS

### RESPONSABLE

Nombre: REAL CITY TOURS S.A.S.  
Domicilio: MEDELLÍN  
Dirección: Cra 52 # 42-60 Of. 316  
Correo electrónico: info@realcitytours.com  
Teléfono: (4) 2325120

### TRATAMIENTO Y FINALIDAD DE LOS DATOS

#### Precisiones:

**PRIMERA:** Cuando se aluda a las partes, se está refiriendo a la persona natural o jurídica con la cual REAL CITY TOURS S.A.S. se relaciona de cualquier manera y por ello obtenga sus datos personales, es decir, EL TITULAR de los datos y al mismo tiempo a REAL CITY TOURS S.A.S., como receptor y garante de la información.

**SEGUNDA:** Que LAS PARTES, en vista de que han sostenido relaciones comerciales y de orden profesional, como la prestación y/o recepción de servicios de consultoría y asesoría o bien de productos o por su relación laboral tendrán, de manera recíproca, un alto flujo de información entre ellas, o permitirán que se acceda a ella.

**TERCERA:** Que la comunicación entre LAS PARTES se puede componer por información confidencial o privilegiada, la cual podrá ser: mercantil, cómo, sin limitarse a ellas, planes de negocios e intangibles que pertenecen a la gestión del conocimiento propio de una empresa, datos técnicos y financieros, planeación estratégica, precios o tarifas, análisis de mercado, diseños, dibujos, software, datos, prototipos, secretos industriales, know how, datos personales, entre otras.

**CUARTA:** Que REAL CITY TOURS S.A.S. se compromete a ofrecer trato recíproco al cuidado y recelo de la información confidencial y/o datos personales que llegare a conocer con ocasión de las relaciones comerciales que entre LAS PARTES surjan. De ahí que, REAL CITY TOURS S.A.S., adoptará respecto de la información y los datos objeto de



estas relaciones en mención, las mismas medidas de seguridad que adoptaría normalmente respecto a la información confidencial y/o personal de su propiedad, evitando en la medida de lo posible su pérdida, robo, alteración, modificación, publicación o sustracción.

## **MANEJO DE DATOS PERSONALES:**

REAL CITY TOURS S.A.S. asume el deber legal de proteger los datos personales a los que accede con ocasión de las relaciones comerciales entre LAS PARTES. Adoptará entonces las medidas pertinentes para cumplir con lo estipulado en las Leyes 1581 de 2012 y 1266 de 2008, en lo que les sea aplicables y cualquier otra norma que las adicione o modifique. Garantizará, así, que esta información no será usada, comercializada, cedida, transferida y/o sometida a cualquier otro tratamiento contrario a la finalidad comprendida en lo dispuesto o pactado por LAS PARTES.

Si REAL CITY TOURS S.A.S. incumpliére este deber legal y constitucional, procederá a indemnizar los perjuicios que llegue a causar a la otra parte como resultado del incumplimiento, ello sin perjuicio de las facultades de denuncia y demanda que posee la parte lesionada, y de las facultades administrativas que ostentan las entidades públicas pertinentes.

Es obligación de LAS PARTES, informar a la otra, a la brevedad posible, de cualquier sospecha de pérdida, fuga o ataque contra la información personal a la que ha accedido con ocasión de sus relaciones y procederá a gestionar el incidente de seguridad.

En Colombia, el tratamiento abusivo de datos configura delito, según la Ley 1273 de 2009.

## **SUS DERECHOS COMO TITULAR**

Señor colaborador/usuario/proveedor recuerde que estos son algunos de sus derechos, su información está protegida desde la Constitución y tiene un fuerte desarrollo legal y reglamentación vía Decretos. Le mencionamos los siguientes derechos con respecto a su información personal que conservamos, sin que se limiten a ellos:

- Conocer
- Rectificar y suprimir información
- Revocar la autorización.



## **¿ANTE QUIÉN EJERCER SUS DERECHOS?**

Nombre: REAL CITY TOURS S.A.S.  
Domicilio: MEDELLÍN  
Dirección: Cra 52 #42-60 Of. 316  
Correo electrónico: [info@realcitytours.com](mailto:info@realcitytours.com)  
Teléfono: (4) 2325120

## **PROCEDIMIENTO PARA EJERCER SUS DERECHOS**

Usted puede ejercer sus derechos, los relacionados y todos los que con respecto a su información pretenda hacer valer, por medio del siguiente canal:

Por medio de solicitud virtual, usando correo electrónico, con la siguiente dirección como destinataria: [info@realcitytours.com](mailto:info@realcitytours.com)

## **VIGENCIA**

La presente política rige desde el 8 de abril de 2017 y por dos (2) años posteriores al cese de las relaciones comerciales entre LAS PARTES.